

**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MONICA NACCI**
Indirizzo Via Palizzi 24/4 16148 Genova
E-mail Nacci.monika@gmail.com
3384346490
Nazionalità Italiana
Data di nascita Genova (GE), 09 Aprile 1977

SPECIALIZZAZIONI

Settore(i) disciplinare **Analisi ed Efficientamento processi nei settori della Logistica-Trasporti, Facility Management, Manutenzione**

Parole chiave

- Analisi del contesto e dello stato dell'arte
- Analisi dei flussi e delle priorità
- Priorità del carico di lavoro
- Controllo delle fasi di processo
- Rapporto con fornitori e clienti
- Identificazione e selezione dei mezzi tecnologici (sensori, mezzi di trasporto, piattaforme tecnologiche ...)
- Sistemi informativi e di infomobilità
- Cruscotti, dati di sintesi e indicatori di performance

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date 05/08/2022 – in corso

• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Consorzio TRAIN** - c/o Centro Ricerche ENEA Trisaia; 75026 Rotondella (MT)

• Tipo di azienda o settore Consorzio la Ricerca e lo Sviluppo di tecnologie, sistemi innovativi e buone prassi nel settore dei trasporti, della logistica, della tutela dell'ambiente e della mobilità sostenibile,
Sito web: www.consorziotrain.org

• Tipo di impiego **Analista, Consulente gestione processi**

Principali mansioni e responsabilità Mi sono occupata della consulenza riferita alla analisi dello stato dell'arte, identificazione dei processi, descrizione dei flussi e degli elementi caratterizzanti i dati di sintesi per la definizione di soglie di attenzione nell'attuazione di politiche di efficientamento dei consumi (trasporti e aree portuali/waterfront). Nel periodo ho approfondito le conoscenze su sistemi informativi e infomobilità per la divulgazione culturale e turistica, cruscotti di aggregazione delle informazioni e dati di sintesi per gestori.

• Date 02/05/1997 – 31/07/2020

• Nome e indirizzo del datore di lavoro **A. Hardtrodt Italiana** S.u.r.l. – Genova, via Gualco 68

• Tipo di azienda o settore Spedizioniere Internazionale
Sito web: <https://www.hartrodt.com/>

• Tipo di impiego **Customer service, Ocean Freight, Project forwarding**
[Contratto TI, part time 8.30-15.30]

Principali mansioni e responsabilità Mi sono occupata della gestione delle pratiche marittime dal primo contatto con il cliente fino alla consegna a destino. In particolare, ho seguito la gestione del booking, negoziazione costi

trasporto e logistica, gestione FCL, LCL, fuorisagoma, organizzazione dei trasporti speciali, eccezionali, merci pericolose, food and beverage. Gestione documenti di carico e documenti doganali, VGM, gestione polizze, gestione della fatturazione. Parte integrante delle mansioni sono il controllo di gestione attraverso diversi strumenti web sia interni che delle diverse compagnie ed enti coinvolti nella gestione dell'offerta logistica.

Nel corso degli anni mi sono occupata dei diversi traffici sulle diverse destinazioni internazionali: Australia, Americhe, Africa, Estremo Oriente, Medio Oriente

Sono stata responsabile per il traffico di Clienti selezionati come COSTA Crociere, traffici italiani per Franzosini Chiasso, Arinox, Arper

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1996 al 1997

Carrozzeria – Genova, via Molfino

Officina Meccanica

Stage - Segreteria e contabilità

Mi sono occupata delle mansioni di supporto alla segreteria amministrativa e contabilità (libro contabile e fatturazione)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Luglio 1996

Liceo Scientifico Statale "M.L. King" Genova (GE)

Diploma di Maturità Scientifica (50/60)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Madrelingua

Altre lingue

Italiano

Inglese

Ottima

Ottima

Ottima

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenze informatiche

Conoscenza dei principali strumenti di Office,

Conoscenza dei principali strumenti informatici di gestione del freight forwarding (ProCARS, CargoSOFT, TMS-COSTA, piattaforme booking delle principali compagnie di navigazione)

Competenze trasversali

Nell'ambito della sua esperienza professionale ho sviluppato una elevata capacità di problem solving e ottime capacità organizzative, decisionali e gestione del cliente.

Al termine del percorso di studi ho intrapreso quasi subito la carriera lavorativa nell'ambito della logistica e come impiegata in ufficio spedizioni. Nel corso degli anni ho potuto perfezionare le tecniche e le conoscenze riguardo a tutto ciò di cui questo lavoro necessita. Ho acquisito e maturato abilità nella compilazione dei documenti di trasporto, nella preparazione e gestione dell'invio dei materiali, nei contatti con fornitori e corrieri e nella ricezione delle merci.

Mi ritengo una persona estremamente seria e corretta, puntuale e responsabile. Possiedo notevoli capacità di organizzazione e conduzione di progetti complessi, con partecipazione attiva alla gestione delle criticità e cura del cliente.

Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 - Reg. UE 679/2016

Genova, 15/03/2023

Monica Nacci

Monica Nacci